

Số: ...01/2016.....

Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 06 năm 2016

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CHONVIEC.COM**

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch thương mại điện tử CHONVIEC.COM (gọi tắt là CHONVIEC.COM) - thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Công Nghệ K&G - là tổ hợp các dịch vụ phục vụ nhu cầu liên quan đến tìm việc làm và tuyển dụng trực tuyến bao gồm: Tìm kiếm và tạo hồ sơ cá nhân trực tuyến, tài khoản đăng tin, quảng cáo việc làm trực tuyến... được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho tất cả các đối tượng có nhu cầu tìm việc và các công ty có nhu cầu tuyển dụng.

Mục tiêu mà CHONVIEC.COM hướng tới là trở thành thương hiệu tin cậy trên thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người tìm việc và các công ty có nhu cầu tuyển dụng.

II. Quy định chung

Các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch trên CHONVIEC.COM phải tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia.

Các đối tượng tham gia gồm: người có nhu cầu tìm việc làm và tổ chức có nhu cầu tuyển dụng.

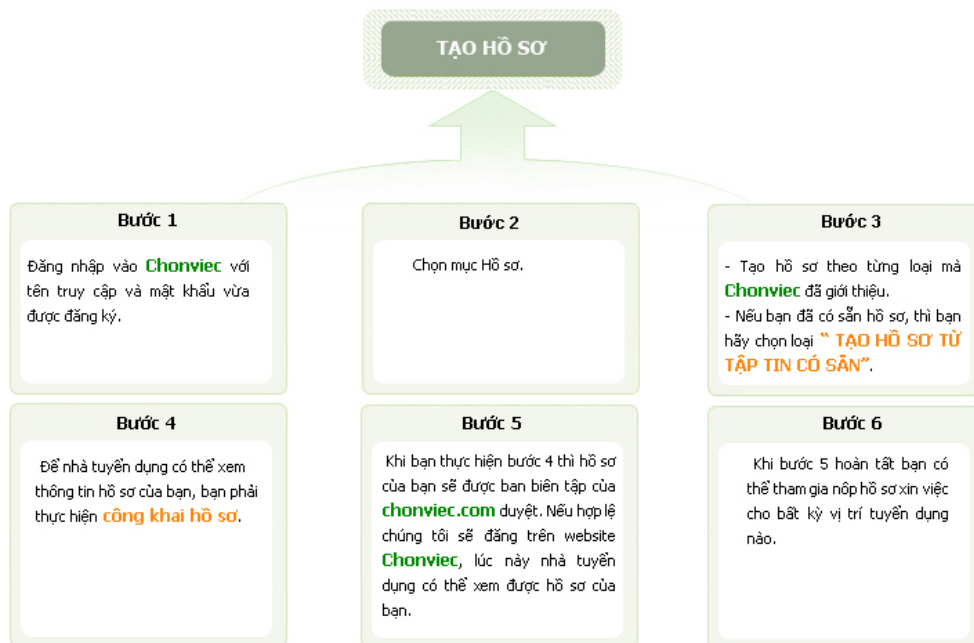
Các việc làm tuyển dụng giao dịch tại CHONVIEC.COM phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật hiện hành.

Các hồ sơ của người tìm việc gồm các thông tin liên quan tới cá nhân cần đảm bảo không chứa các thông tin cấm theo quy định của pháp luật và thuộc toàn quyền trách nhiệm của người đăng tin.

Hoạt động ứng tuyển và tuyển dụng thông qua CHONVIEC.COM phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tham gia.

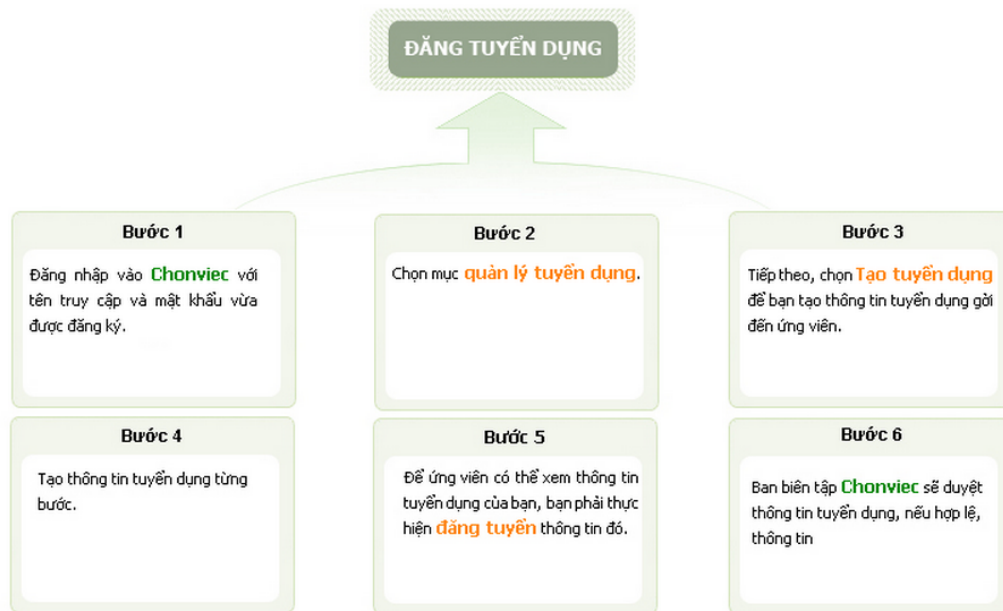
III. Quy trình giao dịch

3.1 Quy trình dành cho người tìm việc



3.2 Quy trình dành cho nhà tuyển dụng





- Quy trình duyệt tin tuyển dụng:



3.3 Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:

Sau khi nhà tuyển dụng đã gửi đơn hàng nhưng sau đó muốn hủy hoặc thay đổi đơn hàng thì liên hệ trực tiếp với bộ phận kinh doanh của CHONVIEC.COM

3.4 Quy trình giải quyết khiếu nại:

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại

Đối tượng khiếu nại: Là khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của CHONVIEC.COM có liên quan trực tiếp đến nội dung khiếu nại

Phạm vi khiếu nại: Dịch vụ mà khách hàng bị ảnh hưởng

Thời hạn khiếu nại: 10 ngày làm việc kể từ ngày xảy ra sự việc. Trường hợp các sản phẩm, chương trình, dịch vụ có quy định thời hạn khiếu nại riêng thì áp dụng theo quy định đó.

Nơi tiếp nhận: Khiếu nại có thể được thực hiện qua các hình thức sau:

Trung tâm hỗ trợ khách hàng địa chỉ theo website: <http://chonviec.com/lien-he>

Hotline (08) - 2213.2167.

Email: supports@chonviec.com

Khi tiếp nhận khiếu nại: Bộ phận hỗ trợ khách hàng có trách nhiệm gửi thông tin xác nhận việc tiếp nhận khiếu nại.

Khách hàng phải cung cấp các hồ sơ, tài liệu có liên quan theo yêu cầu của Bộ phận hỗ trợ khách hàng.

Bước 2: Phân tích, đánh giá sơ bộ

Sau khi tiếp nhận, Bộ phận hỗ trợ khách hàng có thể gặp gỡ, tiếp xúc, trao đổi với khách hàng về các vấn đề liên quan tạo điều kiện cho quá trình xử lý, hỗ trợ khách hàng

Bước 3: Trao đổi bộ phận liên quan

Bước 4: Tổng hợp thông tin

Bước 5: Trả lời khách hàng

Thời hạn trả lời: 10 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại. Trường hợp dịch vụ có quy định thời hạn giải quyết khiếu nại riêng thì áp dụng theo quy định đó.

Nguyên tắc trả lời:

Tùy từng trường hợp trả lời theo các hình thức khác nhau: email, văn bản, điện thoại

Trả lời cho người khiếu nại

Bước 6: Bổ sung khiếu nại

Việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại bổ sung sẽ tuân theo các quy định, quy trình như khiếu nại mới.

Khi phát sinh khiếu nại bổ sung thì thời hạn trả lời được tính lại từ đầu.

Bước 7: Kết thúc.

IV. Quy trình thanh toán

Các phương thức thanh toán: chuyển khoản hoặc tiền mặt. Nhà tuyển dụng có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp.

Cách 1: Thanh toán trực tiếp (người mua nhận hàng tại địa chỉ người bán):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng

Bước 3: Người mua thanh toán và sử dụng dịch vụ;

Cách 3: Thanh toán online qua chuyển khoản

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người mua thanh toán;

Bước 5: Người bán kích hoạt dịch vụ;

Bước 6: Người mua sử dụng dịch vụ.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn giao dịch thương mại điện tử CHONVIEC.COM xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

Quản lý thông tin của nhà cung cấp: Khi đã tham gia tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử CHONVIEC.COM, các nhà tuyển dụng phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến việc làm và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Mô tả công việc, các yêu cầu đối với ứng viên, thông tin về nhà tuyển dụng. Các thông tin này sẽ được CHONVIEC.COM đưa vào dữ liệu quản lý và thường xuyên cập nhật tình trạng.

Kiểm soát thông qua phản hồi của nhà tuyển dụng và người tìm việc:

Nhà tuyển dụng và người tìm việc có quyền gửi khiếu nại về các thông tin không chính xác đến Ban quản lý của Sàn giao dịch thương mại điện tử CHONVIEC.COM. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CHONVIEC.COM sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh. Tùy theo mức độ, CHONVIEC.COM sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân nhà tuyển dụng và người tìm việc

6.1 Mục đích và phạm vi thu thập dữ liệu:

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Chonviec.com bao gồm: email, điện thoại, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Chonviec.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Chonviec.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng. Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Chonviec.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

6.2 Phạm vi sử dụng thông tin Chonviec.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Chonviec.com;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Chonviec.com.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Chonviec.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

6.3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Chonviec.com.

6.4 Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty TNHH Công Nghệ K&G
- Trụ sở chính: R4-11 Hung Gia 1, Phú Mỹ Hưng, P. Tân Phong, Q7, Hồ Chí Minh
- Email: supports@chonviec.com

6.5 Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Chonviec.com thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Chonviec.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Chonviec.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin. Email : supports@chonviec.com

6.6 Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Chonviec.com được Chonviec.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Chonviec.com. Việc thu thập và sử dụng

thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Chonviec.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Chonviec.com.

- Ban quản lý Chonviec.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Chonviec.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định về đăng tin:

- Các thành viên có trách nhiệm đảm bảo toàn bộ nội dung mà mình đăng tải phải hoàn toàn chính xác và tuân thủ các quy định của Sàn giao dịch TMĐT CHONVIEC;

- Các thành viên không được phép sử dụng Sàn giao dịch TMĐT CHONVIEC như 1 phương tiện để truyền bá các nội dung thù địch, kích động tôn giáo, làm mất uy tín tới cá nhân hoặc tổ chức khác.

2. Danh sách hàng hoá/dịch vụ cấm:

- Hàng hoá: Rượu, vũ khí, ma tuý, thuốc lá, dược phẩm cấm, pháo, đồ chơi nguy hiểm, băng đĩa sách báo có nội dung đồi trụy, kích động bạo lực và phản động...

- Dịch vụ: Đánh bạc, môi giới mại dâm, buôn bán phụ nữ và trẻ em...

Các danh mục khác được nêu chi tiết trong Nghị định số 59/206/NĐ-CP Quy định chi tiết Luật Thương mại về hàng hoá, dịch vụ cấm kinh doanh, hạn chế kinh doanh và kinh doanh có điều kiện.

3. Cơ chế kiểm duyệt:

a. Đối với nhà tuyển dụng

- Sàn giao dịch TMĐT CHONVIEC có bộ phận biên tập quản lý chặt chẽ thông tin của các thành viên đăng ký

Danh sách nhà tuyển dụng

Tổng số nhà tuyển dụng : 30944 | Nhà tuyển dụng hàng đầu đang sử dụng : 29

Trang : 1 / 516 1 2 3 4 5 Sau > Trang cuối

<input type="checkbox"/>	Tên đăng nhập	Tên công ty	Email	Ngày đăng nhập	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật	Duyệt	Chức năng
<input type="checkbox"/>		CTY TNHH TM ĐẠI THANH	winkoko363@gmail.com	14-06-2016 16:43:43	14-06-2016 16:43:33	14-06-2016 16:43:43		
<input type="checkbox"/>		Công ty TNHH Bất động sản Phúc...	thaitrieusm@gmail.com	14-06-2016 16:42:28	14-06-2016 16:42:16	14-06-2016 16:42:28		

Khi Nhà tuyển dụng đăng tin, hệ thống Sàn giao dịch điện tử CHONVIEC sẽ tự động cập nhật vào admin. Quản lý sàn giao dịch sẽ duyệt tin dựa trên các tiêu chí Tin Tuyển dụng phải có đầy đủ các yếu tố sau:

+ Mô tả công việc, Yêu cầu và Quyền lợi dành cho ứng viên.

+ Các nội dung trong tin tuyển dụng cần chi tiết, đầy đủ về: cấp bậc, địa điểm làm việc, ngày hết hạn, ngôn ngữ trình bày hồ sơ.

- Quản lý sàn giao dịch sẽ duyệt tin bài với các nội dung:

+ Lý do

+ Hiện thị tại các box: Việc làm mới nhất, Việc làm hấp dẫn, Icon hot.

+ Hiện thị mục việc làm mới đến ngày

+ Hiện thị mục việc làm hấp dẫn đến ngày

+ Hiện thị icon hot đến ngày.

b. Đối với người tìm việc:

Sàn giao dịch TMĐT CHONVIEC có bộ phận biên tập quản lý chặt chẽ thông tin của các thành viên đăng ký

Trang : 1 / 3620 1 2 3 4 5 Sau > Trang cuối

Họ và chữ lót	Tên	Email	Duyệt	Ngày đăng nhập	Ngày đăng ký	Ngày cập nhật	Chức năng
Phạm Thủy	Dương (1 Hồ sơ)	thuyduongemp@gmail.com			15-06-2016 09:51:56	15-06-2016 09:51:56	
Nguyễn Thị Kim	Oanh (1 Hồ sơ)	canygi@vn@gmail.com			15-06-2016 09:50:19	15-06-2016 09:50:19	

Khi người tìm việc đăng hồ sơ, hệ thống Sàn giao dịch điện tử CHONVIEC sẽ tự động thông báo cho admin. Admin sẽ duyệt hồ sơ dựa trên các tiêu chí có đầy đủ các thông tin sau:

+ Thông tin liên hệ cá nhân.

+ Bằng cấp

+ Kinh nghiệm làm việc

+ Các kỹ năng

4. Cách xử lý khi vi phạm quy định đăng tin:
 - Xoá toàn bộ nội dung thành viên đăng tải;
 - Khóa tài khoản thành viên vĩnh viễn;
 - Phối hợp với Cơ quan điều tra để xử lý.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc người sử dụng phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Ban quản lý CHONVIEC.COM cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến khách hàng không thể tham gia giao dịch được thì người sử dụng thông báo cho Ban quản lý CHONVIEC.COM qua địa chỉ email: supports@chonviec.com, Điện thoại: 08)-221.321.67. CHONVIEC.COM sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho người sử dụng tham gia CHONVIEC.COM. Ban quản lý CHONVIEC.COM sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của người sử dụng không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT CHONVIEC.COM

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT

-Tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà CHONVIEC.COM nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho CHONVIEC.COM không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì CHONVIEC.COM có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

-Có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của CHONVIEC.COM hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên CHONVIEC.COM.

-Xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên CHONVIEC.COM liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của CHONVIEC.COM.

-Có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu CHONVIEC.COM phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho CHONVIEC.COM trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của CHONVIEC.COM, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

-Giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên CHONVIEC.COM theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ

khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của CHONVIEC.COM. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

-Giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của CHONVIEC.COM và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý CHONVIEC.COM:

-Có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người tuyển dụng trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

-Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Khoản 8 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

-Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi người tìm việc trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho người tìm việc thông tin về người tuyển dụng, tích cực hỗ trợ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp theo quy định tại Khoản 10 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP

- Có trách nhiệm công bố những thông tin tối thiểu sau trên trang chủ website:

+Tên và địa chỉ trụ sở của tổ chức.

+Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của tổ chức

+Số điện thoại, email liên hệ.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại Khoản 1 Điều 3 Thông tư 47/2014/TT-BCT.

- Loại bỏ khỏi website những thông tin dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Yêu cầu người tuyển dụng cung cấp các dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

-Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động CHONVIEC.COM trong điều kiện và phạm vi cho phép.

-Sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên CHONVIEC.COM.

-Có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa người tìm việc và người tuyển dụng. Ban quản trị sẽ cần nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tuy theo mức độ CHONVIEC.COM sẽ có phương án giải bảo vệ quyền lợi của thành viên.

-Chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của CHONVIEC.COM.

-Sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của CHONVIEC.COM và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra

nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì CHONVIEC.COM không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch CHONVIEC.COM

1 Quyền của Thành viên CHONVIEC.COM:

- Khi đăng ký trở thành thành viên của CHONVIEC.COM và được CHONVIEC.COM đồng ý, thành viên sẽ được CHONVIEC.COM đăng tin bài liên quan đến việc tuyển dụng trên CHONVIEC.COM. Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc đăng tải tại CHONVIEC.COM. Thành viên sẽ được nhân viên của CHONVIEC.COM hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên CHONVIEC.COM.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho CHONVIEC.COM trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho CHONVIEC.COM.

2 Trách nhiệm của Thành viên CHONVIEC.COM

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho CHONVIEC.COM về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên CHONVIEC.COM.

- Thành viên là người tìm việc, người tuyển dụng có trách nhiệm cung cấp thông tin về nội dung công việc tuyển dụng hỗ trợ CHONVIEC.COM trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người tuyển dụng và người tìm việc diễn ra qua Sàn.

- Thành viên là người tuyển dụng có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người tìm việc nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người tuyển dụng.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của CHONVIEC.COM vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của CHONVIEC.COM hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do CHONVIEC.COM cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của CHONVIEC.COM trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của CHONVIEC.COM dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của CHONVIEC.COM.

XI. Điều khoản áp dụng

Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên CHONVIEC.COM giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc sẽ được các bên thương lượng giải quyết, trong trường hợp không tự giải quyết được thì một trong hai bên có quyền đưa ra Cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật;

Quy chế của CHONVIEC.COM có hiệu lực thi hành kể từ ngày đăng tải trên website <http://CHONVIEC.COM>

CHONVIEC.COM có thể thay đổi nội dung quy chế để đảm bảo mục đích và hoạt động của CHONVIEC.COM. Trường hợp có thay đổi, Ban quản lý sẽ thông báo trên Sàn giao dịch trước 3 (ba) ngày. Sau 3 (ba) ngày thông báo, Quy chế được sửa đổi, bổ sung, thay thế chính thức có hiệu lực. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc người sử dụng đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này;

Công ty TNHH Công Nghệ K&G

Địa chỉ: R4-11 Hưng Gia 1, Phú Mỹ Hưng, Q7, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (08)-221.321.67, (08)-667.424.76 - Fax: (08)-541.259.78

Email: supports@chonviec.com

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng CHONVIEC.COM làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của CHONVIEC.COM :

Công ty TNHH Công Nghệ K&G.

Địa chỉ: R4-11 Hưng Gia 1, Phú Mỹ Hưng, Q7, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (08)-221.321.67, (08)-667.424.76 - Fax: (08)-541.259.78

Email: supports@chonviec.com

Công ty TNHH Công Nghệ K&G